

### Результаты анкетирования

В МБДОУ детский сад №77 «Золотая рыбка» г. Брянска было проведено анкетирование по темам: «Удовлетворенность качеством оказываемых образовательных услуг» и «Оценка уровня доброжелательности и вежливости работников ДОУ».

Анкетирование проводилось в период с 5 по 16 февраля 2024 года, во всех группах детского сада.

В анкетировании приняли участие 300 родителей (законных представителей), что составляет 100%.

Опрос носил анонимный характер и проводился в целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации.

Родителям было предложено ответить на следующие вопросы.

Полученные ответы представлены ниже в процентном соотношении.

вопрос	да	нет	Затрудняюсь ответить
1. Довольны ли Вы, что ваш ребенок посещает именно этот сад	99%	1%	
2. Нравится ли Вашему ребенку ходить в детский сад?	97%	1%	2%
3. Обеспечивает ли ДОУ качественное образование Вашему ребенку?	98%	-	2%
4. Способствует ли образовательная деятельность в ДОУ всестороннему развитию личности ребенка и его социализации?	99%	-	1%
5. Считаете ли вы, что в детском саду создаются условия для эмоционально-психологического комфорта детей?	98%	2%	-
6. Считаете ли Вы, что в ДОУ работают квалифицированные педагоги	98%		2%
7. Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение помещений детского сада?	96%	2%	2%
8. Удовлетворены ли Вы информированием о деятельности детского сада:	100%	-	-

Вопрос	Да, в полной мере	Скорее всего да, чем нет	Скорее нет, чем да	Нет, затрудняюсь ответить	другое
1. Работники организации проявляют внимательность и чуткость к участникам отношений	97%	3%	-	-	-
2. Работники организации проявляют терпение и толерантность во взаимодействии с участниками отношений	95%	5%	-	-	-
3. Работники организации проявляют позитивный настрой и одобрительность к участникам отношений	96%	4%	-	-	-

4. Работники организации проявляют позитивный настрой к участникам отношений	95%	5%	-	-	-
5. Работники организации проявляют осознанность и эмоциональную стабильность при взаимодействии с участниками отношений	94%	6%	-	-	-
6. Работники организации проявляют культуру речи и этикет при взаимодействии с участниками отношений	96%	4%	-	-	-
7. Работники организации проявляют тактичность и деликатность при взаимодействии с участниками отношений	94%	6%	-	-	-

По итогам анкетирования можно сделать вывод, что большинство родителей (98%) удовлетворяет качество оказываемых образовательных услуг и уровень доброжелательности и вежливости работников ДОУ (95%).

Исходя из имеющихся данных, можно уверенно заявить, что образовательные услуги, предлагаемые детским садом, соответствуют запросам родителей.